

**SECRETARIA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE
NEZAHUALCOYOTL**

**ACTA DE LA SEGUNDA SESION EXTRAORDINARIA DE LA COMISION
MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.**

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Buenos días integrantes de la Comisión Municipal con la facultad que me otorga el artículo 11 del reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl que a la letra dice “en las Sesiones de la Comisión Municipal , el Presidente podrán ser suplido por la Secretaria del Ayuntamiento, con todas las atribuciones y derechos del primero”, les doy la mas cordial bienvenida a esta Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

Siendo las 11 horas con 10 minutos del día 08 de abril del año 2022 a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; a los artículos 9, 19 al 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y los artículos 9, 10 al 22 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl, fuimos convocados y convocadas para la celebración de la Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Le solicito a la Secretaria Técnica de esta Comisión proceda al pase de lista de los integrantes a efecto de verificar el quorum legal y en su caso dar inicio a esta sesión.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Procedo a pasar asistencia de los integrantes:

NOMBRE	ASISTENCIA
María Darinka Rendón Sánchez	X
Zaria Aguilera Claro	
Adolfina García Torres	
Félix Edmundo González Cariño	
Alejandro Barrios Padilla	X
Sonia López Herrera	
Jorge Jesús Martinez Flores	
Abraham Buendía Marín	X
Juana Nellely Flores Ramírez	
Guadalupe Gabriela Herrera Ayala	X
Juan Carlos Vicente Bárcenas	
Claudia Mónica Pérez Cerqueda	X
Mario Chavarría Espejel	X

**COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA**



David Gerson García Calderón	
Abel Aguilera Ramírez	
Mauricio Mejía Rojas	
Emmanuel Vargas Araoz	X
Araceli Ramírez Ramírez	
Mayte Ivonne Chávez García	
Enrique Gutiérrez Munguía	X
María Irene Castellanos Mijangos	X
Arturo Sánchez Contreras	X
José Cárdenas Guzmán	X
Roberto Pérez Ortiz	
Bulfrano Martínez Soto	
Vicente Ramírez García	X
Joaquina Navarrete Contreras	X
María Guadalupe Pérez Hernández	X
Julio Sandoval Vélez	X
Margarita Serna Arenas	X
Martín Cruz Garfías	X
Esteban Hernández Muñoz	X

Le informo que con la asistencia de 18 integrantes de la Comisión es válido declarar la existencia de quorum legal y procedente llevar acabo la presente sesión extraordinaria.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Gracias, pido a la secretaria técnica poner a consideración el proyecto del orden del día.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

El orden del día se les hizo llegar anexa a la convocatoria, previo a esta sesión misma que consta de 4 puntos y en alcance dos más quedando de la siguiente manera:

1. Lista de asistencia y declaratoria del quorum legal.
2. Lectura y en su caso aprobación del orden del día.
3. Revisión y en su caso aprobación del Acta de Sesión de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl celebrada en fecha 03 de marzo del 2022.
4. Informe que rinde la Secretaria técnica en relación a la entrega de la Información por parte de las áreas de la Administración Pública Municipal.

5. Revisión y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022
6. Clausura de la Sesión.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Si hubiera algún comentario por parte de los integrantes de la Comisión, en virtud de que no hay participaciones solicito a la Secretaria Técnica a tomar el sentido de la votación.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Procedo a tomar el sentido de la votación de los integrantes respecto de la aprobación del orden del día:

NOMBRE	A favor	En contra	Abstención
María Darinka Rendón Sánchez	X		
Zaria Aguilera Claro			
Adolfina García Torres			
Félix Edmundo González Cariño			
Alejandro Barrios Padilla	X		
Sonia López Herrera			
Jorge Jesús Martínez Flores			
Abraham Buendía Marín	X		
Juana Nellely Flores Ramírez			
Guadalupe Gabriela Herrera Ayala	X		
Juan Carlos Vicente Bárcenas			
Claudia Mónica Pérez Cerqueda	X		
Mario Chavarría Espejel	X		
David Gerson García Calderón			
Abel Aguilera Ramírez			
Mauricio Mejía Rojas			
Emmanuel Vargas Araoz	X		
Araceli Ramírez Ramírez			
Mayte Ivonne Chávez García			
Enrique Gutiérrez Munguía	X		
María Irene Castellanos Mijangos	X		

**COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA**



GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL · 2022 - 2024		NEZAHUALCÓYOTL	
Arturo Sánchez Contreras	X		
José Cárdenas Guzmán	X		
Roberto Pérez Ortiz			
Bulfrano Martínez Soto			
Vicente Ramírez García	X		
Joaquina Navarrete Contreras	X		
María Guadalupe Pérez Hernández	X		
Julio Sandoval Vélez	X		
Margarita Serna Arenas	X		
Martín Cruz Garfias	X		
Esteban Hernández Muñoz	X		

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Le informo que la propuesta del Orden del Día ha sido aprobada por unanimidad

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Gracias, le solicito a la secretaria técnica proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

El siguiente punto del orden del día corresponde al punto número 3 referente a la Revisión y en su caso aprobación del Acta de Sesión de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl celebrada en fecha 03 de marzo del 2022.

El proyecto de Acta de Sesión se les hizo llegar vía correo electrónico, por lo que solicito de manera económica sirvan levantar la mano quienes estén a favor de la dispensa de la lectura.

Informo se ha aprobado la dispensa de la lectura.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Si hubiera algún comentario por parte de los integrantes de la Comisión, en virtud de que no hay participaciones, solicito a la Secretaría Técnica a tomar el sentido de la votación.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Procedo a tomar el sentido de la votación de los integrantes respecto del punto 3 de la aprobación del Acta de Sesión de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl celebrada en fecha 03 de marzo del 2022.

NOMBRE	A favor	En contra	Abstención
María Darinka Rendón Sánchez	X		
Zaria Aguilera Claro			
Adolfina García Torres			
Félix Edmundo González Cariño			
Alejandro Barrios Padilla	X		
Sonia López Herrera			
Jorge Jesús Martínez Flores			
Abraham Buendía Marín	X		
Juana Nelly Flores Ramírez			
Guadalupe Gabriela Herrera Ayala	X		
Juan Carlos Vicente Bárcenas			
Claudia Mónica Pérez Cerqueda	X		
Mario Chavarría Espejel	X		
David Gerson García Calderón			
Abel Aguilera Ramírez			
Mauricio Mejía Rojas			
Emmanuel Vargas Araoz	X		
Araceli Ramírez Ramírez			
Mayte Ivonne Chávez García			
Enrique Gutiérrez Munguía	X		
María Irene Castellanos Mijangos	X		
Arturo Sánchez Contreras	X		
José Cárdenas Guzmán	X		
Roberto Pérez Ortiz			
Bulfrano Martínez Soto			
Vicente Ramírez García	X		
Joaquina Navarrete Contreras	X		
María Guadalupe Pérez Hernández	X		
Julio Sandoval Vélez	X		

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL · 2022 - 2024			
Margarita Serna Arenas	X		
Martín Cruz Garfias	X		
Esteban Hernández Muñoz	X		

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:
Solicito a la Secretaria técnica prosiga con el desahogo del orden del día.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:
El siguiente punto del orden del día corresponde al número 4 Informe que rinde la Secretaria Técnica en relación a la entrega de la Información por parte de las áreas de la Administración Pública Municipal.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:
En atención a los acuerdos generados en la Primera Sesión extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, en donde se aprobaron los plazos para la entrega de la información que las áreas deberían remitir en materia del cumplimiento de las obligaciones que la Ley nos establece.
Solicito a la Secretaria técnica dar lectura al reporte

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:
Con gusto en el reporte se establece por áreas y de acuerdo a la información que se tenía que entregar de la siguiente manera:

NP	ACTA DE INSTALACION			PROGRAMA ANUAL 2022		PRIMER REPORTE TRIMESTRAL 2022	
	AREA	ACTA	ACTA	1DPTS	# PROPUESTAS	ACTA	FORMATO
1	ADMINISTRACION	NP	NP	NP	NP		
2	PRENSA	*	*	*	1	NP	NP
3	CONSEJERIA JURÍDICA	*	NP	NP	NP		
4	CONTRALORIA	*	*	*	1		
5	CULTURA	*	*	*	3	NP	NP
6	DERECHOS HUMANOS	*	NP	NP			
7	DESARROLLO SOCIAL	*	*	*	15		
8	DESARROLLO URBANO	*	*	*	5	NP	NP
9	DIF	*	*	*	3		
10	EDUCACION	*	*	*	3	NP	NP
11	GOBIERNO	*	*	*	1		
12	FOMENTO ECONÓMICO	*	*	*	9	NP	NP
13	IMAGEN Y COMUNICACIÓN	*	*	*	1		
14	IMCUFIDENE	*	*	*	5	NP	NP
15	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	*	*	*	1	NP	NP
16	INSTITUTO DE LA MUJER	NP	NP	NP			
17	MEDIO AMBIENTE	*	*	*	1	NP	NP
18	OBRAS PUBLICAS	*	NP	NP			

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL · 2022 - 2024



19	ODAPAS	*	*	*	8	NP	NP
20	SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO	*	*	*	8	NP	NP
21	SEGURIDAD CIUDADANA	*	*	*	20		
22	SERVICIOS PUBLICOS	*	*	*	1	NP	NP
23	TESORERIA	*	*	*	5	NP	NP
24	UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCOYOTL	*	*	*	4		
25	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	*	*	*	3		
26	PLANEACION	*	*	*	3		
	TOTAL				101		

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Solicito quede establecido en Acta el reporte presentado, exhortando a las áreas ya que la indicación del Presidente Municipal es el cumplimiento puntual con los plazos y atender de manera adecuada cada uno de los requerimientos.

Se solicita por parte de algunas áreas la aclaración respecto de algún punto, pido a la secretaria técnica revisar si existe alguna inconsistencia para su debida aclaración

Solicito a la Secretaria técnica prosiga con el siguiente punto del orden del día

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

El siguiente punto del orden del día corresponde al punto número 4 correspondiente a la revisión y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Se les hizo llegar la propuesta vía correo electrónico del Programa Anual y los formatos DPTS1, mismo que consta de 101 propuestas de Mejora.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Referente a este punto La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios establece las obligaciones que en la materia el Municipio tiene que cumplir por lo que cada una de las áreas que integran la Administración Municipal deberán cumplir en tiempo y forma con la entrega de la información.

Tales como son:

Las propuestas de Programa Anual de Mejora Regulatoria que se refiere a las acciones de Mejora que se implementaran en cada una de las áreas.

Derivado de lo anterior se recibieron las propuestas de acciones de mejora regulatoria, revisadas y aprobadas por sus comités internos, solicito a la Secretaria técnica dar lectura a las propuestas recibidas.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Con gusto, las acciones definidas por cada una de las áreas y que se propone sean aprobadas en esta sesión son las siguientes:

PROPUESTAS POR TRÁMITE Y SERVICIO

Nombre de la dependencia: DIF Nezahualcóyotl.

Propuesta No. 1	Nombre del trámite Terapia de rehabilitación acuática del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 6 meses	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 30 días hábiles.
Propuesta No. 2	Nombre del trámite Escuela de natación a personas con discapacidad (intelectual, motriz, lenguaje, visual y auditiva) del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 30 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 10 días hábiles.
Propuesta No. 3	Nombre del trámite Clases de natación a personas regulares del SMDIF	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 30 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta de 10 días hábiles.

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano

Propuesta No. 4	Nombre del trámite Constancia de Suspensión de Obra	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 5 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 4 días
Propuesta No. 5	Nombre del trámite Licencia para cambio a régimen a condominio	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 6 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 5 días
Propuesta No. 6	Nombre del trámite Autorización de uso de suelo comercial.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 6 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 5 días
Propuesta No. 7	Nombre del trámite Licencia de construcción para obra nueva entre 20 y 60m ²	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 10 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 9 días
Propuesta No. 8	Nombre del trámite Licencia de Construcción para obra nueva mayor a 60m ²	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 10 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 9 días

Nombre de la dependencia Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl.

Propuesta No. 9	Nombre del trámite Certificado de no adeudo en derechos por suministro de agua potable	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 40 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 20 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles.
Propuesta No. 10	Nombre del trámite Corrección o rectificación de datos aportados por el contribuyente	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 10 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles
Propuesta No. 11	Nombre del trámite Copias Certificadas	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 6 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 10 minutos. -Tiempo de respuesta 5 días hábiles
Propuesta No. 12	Nombre del trámite Recaudación de pago por derecho de suministro de agua potable y alcantarillado	Actualmente como se ofrece Tiempo de espera para pago de 20 minutos	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de espera para pago de 10 minutos
Propuesta No. 13	Nombre del trámite Instalación y/o sustitución de descarga de drenaje	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 10 días hábiles.
Propuesta No. 14	Nombre del trámite Instalación y/o sustitución de toma de agua potable	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 15 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 10 días hábiles
Propuesta No. 15	Nombre del trámite Evaluación Técnica de Impacto en materia de agua, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales	Actualmente como se ofrece -Duración del trámite en 30 minutos. -Tiempo de respuesta 90 días. -4 juegos de copias de los requisitos	Acciones de Mejora propuestas -Duración del trámite en 15 minutos. -Tiempo de respuesta 20 días hábiles. -3 juegos de copias de los requisitos
Propuesta No. 16	Nombre del trámite Quejas y denuncias en contra de servidores públicos y/o por servicios o tramites prestados	Actualmente como se ofrece El trámite se realiza de forma física	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite a través de un correo electrónico

Nombre de la dependencia: Contraloría Interna Municipal

Propuesta No. 17	Nombre del trámite Expedición de constancia de no inhabilitación	Actualmente como se ofrece Solicitud de manera presencial, a través de oficio	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite en línea
-------------------------	--	---	--

Nombre de la dependencia Tesorería Municipal

Propuesta No. 18	Nombre del trámite Reposición de cedula de empadronamiento	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 19	Nombre del trámite Renovación de cedula de empadronamiento del mercado publico municipal	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 20	Nombre del trámite Ampliación o cambio de giro de la cedula de empadronamiento	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 15 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 14 días
Propuesta No. 21	Nombre del trámite Plano Manzanero	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 12 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 8 días
Propuesta No. 22	Nombre del trámite Certificado de clave y valor catastral	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 12 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 10 días

Nombre de la dependencia Dirección de Servicios Públicos.

Propuesta No. 23	Nombre del trámite Rehabilitación e instalación de luminarias	Actualmente como se ofrece -se realiza de forma presencial. - se solicita oficio de petición -plazo de atención de 10 días	Acciones de Mejora propuestas -se realiza a través de medios electrónicos. - no se solicitara oficio de petición -plazo de atención de 8 días
-------------------------	---	--	---

Nombre de la dependencia Instituto Municipal de la juventud

Propuesta No. 24	Nombre del trámite Bolsa de trabajo	Actualmente como se ofrece -acceso al servicio de forma presencial	Acciones de Mejora propuestas -colocar una liga en la página institucional que conecte directamente con la bolsa de trabajo del instituto municipal de la juventud.
-------------------------	---	--	---

Nombre de la dependencia Imagen y Comunicación.

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Haz tu reporte	No se brindaba el servicio	Implementación del servicio

Nombre de la dependencia Dirección de Medio Ambiente.

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Permiso de tala y poda	-Tiempo de respuesta en 10 días hábiles	-tiempo de respuesta en 5 días hábiles

Nombre de la dependencia Secretaria del Ayuntamiento

Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Actualmente como se ofrece
	Constancia de Residencia	Horario de atención de 9 a 16 horas	Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 28	Nombre del trámite Constancia de Identidad	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 29	Nombre del trámite Constancia de Dependencia Económica	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 30	Nombre del trámite Constancia de Dependencia u Origen	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 16 horas	Actualmente como se ofrece Horario de atención de 9 a 18 horas
Propuesta No. 31	Nombre del trámite Servicio de gestión para emisión del pasaporte por primera vez para personas mayores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Propuesta No. 32	Nombre del trámite Servicio de gestión para renovación del pasaporte para personas mayores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite
Propuesta No. 33	Nombre del trámite Servicio de gestión para emisión del pasaporte por primera vez para menores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el trámite	Acciones de Mejora propuestas Creación del trámite



Propuesta No. 34	Nombre del trámite Servicio de gestión para renovación del pasaporte para menores de edad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el tramite	Acciones de Mejora propuestas Creación del tramite
-------------------------	---	--	--

Nombre de la dependencia Gobierno

Propuesta No. 35	Nombre del trámite Promoción de visitas a Edificios Públicos municipales de Nezahualcóyotl.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta en 5 días	Acciones de Mejora propuestas Tiempo de respuesta en 4 días
-------------------------	---	--	---

Nombre de la dependencia Dirección de Desarrollo Social

Propuesta No. 36	Nombre del trámite Jornadas multidisciplinarias de salud	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 37	Nombre del trámite Consulta Optometrista	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 38	Nombre del trámite Atención de enfermería	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 39	Nombre del trámite Consulta odontológica	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 40	Nombre del trámite Jornadas medicas	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 41	Nombre del trámite Servicio de enfermería	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 42	Nombre del trámite Atención de pacientes consulta externa	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 43	Nombre del trámite Credencial INAPAM	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 44	Nombre del trámite Control y erradicación de perros en vía publica	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio



Propuesta No. 45	Nombre del trámite Donación de caninos y felinos	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 46	Nombre del trámite Sacrificio Humanitario de mascotas	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 47	Nombre del trámite Diagnóstico clínico y monitoreo constante del virus rábico	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 48	Nombre del trámite Inclusión social	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 49	Nombre del trámite Uso de espacios recreativos	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 50	Nombre del trámite Fomentar y coordinar las actividades recreativas del centro social no. 1	Actualmente como se ofrece No se brinda el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio

Nombre de la dependencia Dirección de Cultura

Propuesta No. 51	Nombre del trámite Gestión de Elencos Artísticos	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 52	Nombre del trámite Visitas guiadas	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 53	Nombre del trámite Eventos culturales para la comunidad	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el Servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio

Nombre de la dependencia : Dirección General de Seguridad Ciudadana

Propuesta No. 54	Nombre del servicio: Queja o felicitación o recomendación ciudadana relacionada con el desempeño de los elementos de la Dirección General de Seguridad	Actualmente como se ofrece: De manera presencial en la Unidad de Asuntos Internos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Que el ciudadano pueda levantar su queja a través de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana el día de los hechos, en caso de que no pueda acudir de manera presencial, sin
-------------------------	--	--	---



	Ciudadana		embargo, es obligatorio que posteriormente se presente a la Unidad de Asuntos Internos a realizar el procedimiento correspondiente antes de los 7 días posteriores al hecho motivo de queja.
Propuesta No. 55	Nombre del servicio: Atención a Llamadas de Emergencia por parte de la Unidad de Mando C4 de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 56	Nombre del servicio: Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra, creación y seguimiento (Participación Ciudadana para la prevención del delito)	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 57	Nombre del servicio: Atención a Víctimas del Delito por parte de la Unidad de Atención a Víctimas del Delito perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
Propuesta No. 58	Nombre del trámite: Entrega de Garantías y/o de vehículos remitidos al Corralón Municipal de Nezahualcóyotl a su propietario, por parte de la Dirección de Tránsito y Vialidad	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana



Propuesta No. 59	Nombre del trámite: Constancia de cumplimiento de medidas de Protección Civil en los establecimientos fijos, semifijos y ambulantes en la (vía pública	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.
-------------------------	--	---	--

Propuesta No. 60	Nombre del trámite: Emisión de constancia de valoración de riesgos en bienes inmuebles, vía pública e infraestructura urbana	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.
-------------------------	--	---	--

Propuesta No. 61	Nombre del trámite: Permiso para quema de pirotecnia y castillería controlada en espacios abiertos	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	---

Propuesta No. 62	Nombre del trámite: Dictamen de cumplimiento en materia de protección civil para las unidades económicas en trámite de su licencia de funcionamiento	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del trámite en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del trámite a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	---

Propuesta No. 63	Nombre del servicio: Redes de Mujeres constructoras de Paz	Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	--

Propuesta No. 64	Nombre del servicio: Ficha de localización de Personas "Alerta Neza"	Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	--

Propuesta No. 65	Nombre del servicio: Resolución de conflictos por Acuerdos de Paz.	Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	--

Propuesta No. 66	Nombre del servicio: Escuela de Seguridad Humana	Actualmente como se ofrece: 1. No se cuenta con el servicio. 2. No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: 1. Creación del Servicio. 2. Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana
-------------------------	--	--	--

Propuesta No. 67	Nombre del servicio: Recepción de Denuncia Anónima por parte de la Unidad de Mando C4, perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana.	Actualmente como se ofrece: Se elimina el servicio en virtud de que la Dirección General de Seguridad Ciudadana solo realiza el seguimiento a la denuncia; la recepción inicial es a nivel Federal a través del número "089".	Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.
-------------------------	---	---	--

Propuesta No. 68	Nombre del servicio: Atención a diligencias con uso de la fuerza publica	Actualmente como se ofrece: De acuerdo al artículo 41 fracción IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 100, apartado B, fracción IV,	Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.
-------------------------	--	---	--



		<p>Inciso AF, de la Seguridad del Estado de México, y artículo 132 fracción XIII del Código Nacional de Procedimientos Penales, se elimina el servicio, en virtud de que la petición no es realizada por un ciudadano, sino por la autoridad competente a nivel federal, estatal o municipal,</p>	
<p>Propuesta No. 69</p>	<p>Nombre del servicio: Curso de Verano en materia de Seguridad Ciudadana, para niñas y niños de entre 6 y 18 años de edad en el Municipio de Nezahualcóyotl.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Eliminar el servicio en virtud de que derivado a la Pandemia por Sars-Cov2 (COVID 19), los últimos dos años no se han realizados dichas actividades, además de que no se cuenta con las instalaciones idóneas ni de personal suficiente para llevar a cabo el curso, ya que en la mayoría de las actividades se requiere de supervisión.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 70</p>	<p>Nombre del servicio: Pláticas de Prevención del Delito (Difusión de autoprotección, búsqueda, y localización)</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>
<p>Propuesta No. 71</p>	<p>Nombre del servicio: Programa de Seguridad Escolar y Educación Vial (pláticas informativas), por parte de la Dirección General de Seguridad Ciudadana a través de la Dirección de Tránsito y Vialidad</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.</p>

Propuesta No. 72	Nombre del servicio: Capacitación y difusión en materia de protección civil en establecimientos u oficinas públicas impartido por la Coordinación de Protección Civil de la DGSC.	Actualmente como se ofrece: El servicio será eliminado para crear el de "Escuela de Seguridad Humana"	Acciones de Mejora propuestas: Eliminación del servicio.
Propuesta No. 73	Nombre del servicio: Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Género por parte de la Unidad Especializada en Violencia Intrafamiliar y de Género, perteneciente a la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Actualmente como se ofrece: No se cuenta con consulta del servicio en la App. Neza Segura y en la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana	Acciones de Mejora propuestas: Consulta del servicio a través de la App. Neza Segura y de la página oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana

Nombre de la dependencia: Instituto de Cultura Física y Deporte en Nezahualcōyotl

Propuesta No. 74	Nombre del trámite Unidas con la Guardia Arriba	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 75	Nombre del trámite Lucha Libre	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 76	Nombre del trámite Guerreros Neza	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 77	Nombre del trámite Tochito bandera	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 78	Nombre del trámite Nezatlón	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite

Nombre de la dependencia: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Propuesta No. 79	Nombre del trámite Asesorías para los ciudadanos, en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 80	Nombre del trámite Atención a solicitudes de acceso a la información Pública	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del trámite
Propuesta No. 81	Nombre del trámite Atención de solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición a datos personales	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio

Nombre de la dependencia: Dirección de Prensa

Propuesta No. 82	Nombre del trámite Gestión de entrevistas con funcionarios del gobierno municipal de Nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del servicio
-------------------------	---	---	---

Nombre de la dependencia : Unidad Administrativa Nezahualcóyotl

Propuesta No. 83	Nombre del trámite Atención a las peticiones ciudadanas por parte de la UAN	Actualmente como se ofrece Se da respuesta en 8 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Dar respuesta en 3 días hábiles
Propuesta No. 84	Nombre del trámite Solicitudes de audiencia con la titular de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio



GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL • 2022 - 2024

Propuesta No. 85	Nombre del trámite Jornada de servicios y tramites de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 86	Nombre del trámite Atención ciudadana vía telefónica de la UAN	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio

Nombre de la dependencia: Dirección de Educación

Propuesta No. 87	Nombre del trámite Preparatoria Abierta en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 88	Nombre del trámite Curso gratuito de preparación para el ingreso a la educación media superior	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio
Propuesta No. 89	Nombre del trámite Convocatoria de los profesores que impartirán el curso gratuito de preparación a la educación media superior	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Creación del Servicio

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Planeación.

Propuesta No. 90	Nombre del trámite Rehabilitación e instalación de luminaria	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación
Propuesta No. 91	Nombre del trámite Petición del servicio de recolección de residuos	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación
Propuesta No. 92	Nombre del trámite Suministro de agua potable a través de carro cisterna	Actualmente como se ofrece Vía presencial y telefónica	Acciones de Mejora propuestas A través de aplicación

Nombre de la dependencia Fomento Económico.

Propuesta No. 93	Nombre del trámite Solicitud de crédito del fondo del emprendedor	Actualmente como se ofrece Se solicita CURP y Estudio Socioeconómico. Registro de forma física	Acciones de Mejora propuestas Eliminación de requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de curp • Eliminación de estudio socioeconómico Reducción de tiempo: Realizar registros en línea
Propuesta No. 94	Nombre del trámite Registro a eventos realizados por la dirección de fomento económico	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 95	Nombre del trámite Cedula de registro a los participantes de las ferias económicas	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 96	Nombre del trámite Servicio municipal de empleo	Actualmente como se ofrece Respuesta en 48 horas	Acciones de Mejora propuestas Respuesta en 24 horas
Propuesta No. 97	Nombre del trámite Licencia de funcionamiento para unidades económicas de bajo impacto	Actualmente como se ofrece La emisión de licencias de funcionamiento, de manera presencia en 5 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas La emisión de licencias de funcionamiento, de manera presencial y medios magnéticos en menos de 72 horas
Propuesta No. 98	Nombre del trámite Licencia de funcionamiento para unidades económicas de bajo impacto	Actualmente como se ofrece Se solicitan todavía los requisitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Aviso de funcionamiento, de responsable sanitario y de modificación o baja • Permiso para casas de empeño 	Acciones de Mejora propuestas Eliminación de los 2 siguientes requisitos para el ingreso de solicitud de licencia de funcionamiento de unidades económicas de bajo impacto <ul style="list-style-type: none"> • Aviso de funcionamiento, de responsable sanitario y de modificación o baja • Permiso para casas de empeño

GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL · 2022 - 2024		NEZAHUALCÓYOTL	
Propuesta No. 99	Nombre del trámite Mapa turístico para jóvenes y adultos nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 100	Nombre del trámite Catalogo artesanal de nezahualcóyotl	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio
Propuesta No. 101	Nombre del trámite Asesoría para el registro nacional de turismo	Actualmente como se ofrece No se cuenta con el servicio	Acciones de Mejora propuestas Implementación del servicio

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Si hubiera alguna intervención al respecto de este punto si no hay intervenciones solicito someter a consideración el punto.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

Procedo a tomar el sentido de la votación de los integrantes respecto del punto número 4 correspondiente a la revisión y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

NOMBRE	A favor	En contra	Abstención
María Darinka Rendón Sánchez	X		
Zaria Aguilera Claro			
Adolfina García Torres			
Félix Edmundo González Cariño			
Alejandro Barrios Padilla	X		
Sonia López Herrera			
Jorge Jesús Martínez Flores			
Abraham Buendía Marín	X		
Juana Nellely Flores Ramírez			
Guadalupe Gabriela Herrera Ayala	X		
Juan Carlos Vicente Bárcenas			
Claudia Mónica Pérez Cerqueda	X		
Mario Chavarría Espejel	X		

**COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA**



GOBIERNO DE NEZAHUALCÓYOTL - 2022 - 2024			
David Gerson García Calderón			
Abel Aguilera Ramírez			
Mauricio Mejía Rojas			
Emmanuel Vargas Araoz	X		
Araceli Ramírez Ramírez			
Mayte Ivonne Chávez García			
Enrique Gutiérrez Munguía	X		
María Irene Castellanos Mijangos	X		
Arturo Sánchez Contreras	X		
José Cárdenas Guzmán	X		
Roberto Pérez Ortiz			
Bulfrano Martínez Soto			
Vicente Ramírez García	X		
Joaquina Navarrete Contreras	X		
María Guadalupe Pérez Hernández	X		
Julio Sandoval Vélez	X		
Margarita Serna Arenas	X		
Martín Cruz Garfías	X		
Esteban Hernández Muñoz	X		

Le informo que el punto número 4 del orden del día ha sido aprobado por unanimidad de los integrantes de la Comisión

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:
Proceda con el siguiente punto de la orden del día.

Hilda Verónica Martínez Cruz Secretaria Técnica manifestó:

El siguiente punto del Orden del día es el número 5 correspondiente a la Clausura de la Sesión.

Maria Darinka Rendón Sánchez, Secretaria del Ayuntamiento manifestó:

Siendo las 11 horas con 43 minutos del día 08 de Abril del 2022, damos por clausurados los trabajos de La Segunda Sesión Extraordinaria Sesión de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Nezahualcóyotl.

Gracias.